

## Definicje terminów użytych w Regulaminie sprzedaży treści cyfrowej.

**SERWIS** - senerg.pl, zwany „SENERG” to serwis internetowy dostępny za pośrednictwem domeny www.senerg.pl, umożliwiający odpłatne zamówienie/kupienie świadectwa charakterystyki energetycznej dla mieszkania, domu lub lokalu;

**USŁUGODAWCA/SPRZEDAWCA** - właściciel Serwisu, którym jest OnGeo AL7 A. Łabaj spółka komandytowa sp.k. z siedzibą w Krakowie, ul. Józefa Marcika 4, 30-443 Kraków, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa - Śródmieścia w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, Numer KRS: 0000871798, NIP: 6793113238, REGON: 361985341, adres mail: kontakt@ongeo.pl, tel.:503 392 404;

**KLIENT/UŻYTKOWNIK** - każdy podmiot lub osoba, korzystający z Serwisu, w szczególności osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, osoba prawna oraz jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, ale posiadająca zdolność do czynności prawnych tj. zaciągania we własnym imieniu zobowiązań i nabywania praw - składająca zamówienie w ramach Serwisu;

**KONSUMENT** - osoba fizyczna zawierająca z Usługodawcą umowę w ramach Serwisu, której przedmiot nie jest związany bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową;

**PRZEDSIĘBIORCA NA PRAWACH KONSUMENTA** - osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą wpisaną do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, zawierająca z Usługodawcą umowę - w ramach Serwisu - dokonująca zamówienia świadectwa charakterystyki energetycznej dla mieszkania, domu lub lokalu, która to umowa jest bezpośrednio związana z prowadzoną przez tę osobę działalnością gospodarczą, ale z treści tej umowy wynika, że nie ma ona dla tej osoby charakteru zawodowego – co wynika w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez tę osobę działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej zgodnie z art. 385[5], 556[4], art. 556[5] i art. 576[5] ustawy Kodeks cywilny i art. 7 aa ustawy o prawach konsumenta;

**PRZEDSIĘBIORCA** - osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, osoba prawna i jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, której przepisy prawa przyznają zdolność prawną - prowadząca we własnym imieniu działalność gospodarczą, w tym działalność zawodową, w ramach której i na jej potrzeby dokonuje zakupu bezpośrednio związanego z tą działalnością, w Serwisie, a nie jest Przedsiębiorcą na prawach konsumenta. Przedsiębiorcy nie korzystają z praw konsumenta. **Przedsiębiorcy nie korzystają z praw Konsumenta ani Przedsiębiorcy na prawach konsumenta;**

**ODWIEDZAJĄCY** - użytkownik, który przegląda stronę senerg.pl, bez zamówienia świadectwa;

**OPERATOR PŁATNOŚCI ELEKTRONICZNYCH** - podmiot, za pośrednictwem którego dokonane są płatności przez Użytkownika za pomocą środków elektronicznych, nie będący Usługodawcą w rozumieniu niniejszego Regulaminu. Podmiot ten jest odpowiedzialny jedynie za przekazywanie opłat pomiędzy Użytkownikiem a Usługodawcą. Regulamin korzystania z usług operatora płatności elektronicznych dostępny jest na stronie danego operatora. Lista operatorów współpracujących z Serwisem znajduje się w zakładce „Polityka prywatności i plików cookies” - § 6 Operatorzy płatności;

**REGULAMIN** - niniejszy dokument określający zasady korzystania z Serwisu i odpłatnego zamawiania świadectwa charakterystyki energetycznej dla mieszkania, domu lub lokalu;

**ŚWIADECTWO CHARAKTERYSTYKI ENERGETYCZNEJ** - (dalej: świadectwo) to dokument, który określa roczne zapotrzebowanie na energię niezbędną do użytkowania budynku lub jego części, w tym ogrzewania, klimatyzacji, wentylacji, przygotowania ciepłej wody użytkowej, a w przypadku budynków niemieszkalnych, również oświetlenia, czyli tzw. energię końcową (Ek), którą należy zakupić np. w postaci gazu czy prądu. Usługa wygenerowania ww. świadectwa jest płatna zgodnie z obowiązującym w tym zakresie cennikiem. Po dokonaniu wyboru rodzaju obiektu, dla którego ma być sporządzone świadectwo oraz wypełnieniu dedykowanego dla niego formularza, Użytkownik uzyska informacje na

temat wysokości opłaty koniecznej do wniesienia. Po opłaceniu usługi i sporządzeniu świadectwa przez uprawnioną osobę, zostanie ono wysłane do Użytkownika drogą mailową w postaci pliku w formacie PDF zgodnie z Załącznikiem nr 1 do Rozporządzenia Ministra Rozwoju i Technologii z dnia 28 marca 2023 r. (Dz. U. Poz. 697) - „Wzór świadectwa charakterystyki energetycznej budynku”;

**TREŚĆ CYFROWA** – dane wytwarzane i dostarczane w postaci cyfrowej. W przypadku Serwisu „SENERG” jest to plik PDF zawierający „Świadectwo charakterystyki energetycznej”;

**ŚRODOWISKO CYFROWE** – sprzęt komputerowy, oprogramowanie i połączenia sieciowe wykorzystywane przez Klienta w celu uzyskania dostępu do Treści cyfrowej, lub w celu korzystania z nich. Minimalne wymagania techniczne zostały wskazane przez Usługodawcę w niniejszym Regulaminie;

**UMOWA ZAWARTA NA ODLEGŁOŚĆ** - umowa zawarta z Klientem w ramach zorganizowanego systemu zawierania umów na odległość, za pośrednictwem Serwisu SENERG bez jednoczesnej fizycznej obecności stron, z wyłącznym wykorzystaniem jednego lub większej liczby środków porozumiewania się na odległość do chwili zawarcia umowy włącznie;

**UMOWA SPRZEDAŻY** – umowa sprzedaży dostarczenia Treści cyfrowej zawarta pomiędzy Sprzedawcą/Usługodawcą a Klientem za pośrednictwem Serwisu SENERG, na mocy której Sprzedawca/Usługodawca przenosi lub zobowiązuje się do dostarczenia Treści cyfrowej;

**USTAWA O PRAWACH KONSUMENTA** – ustawa z dnia 30 maja 2014 r. roku o prawach konsumenta (Dz.U. 2014 poz. 827 ze zm.), dalej jako ustawa;

**KODEKS CYWILNY**– ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. (Dz. U. 1964 Nr 16 poz. 93 ze zm.), dalej jako Kodeks cywilny;

**USTAWA O PRAWIE AUTORSKIM I PRAWACH POKREWNYCH** – ustawa z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz. U. 2022 poz. 2509 ze zm.), dalej jako Prawo autorskie.